



## ลำดับที่ ๑

### รายงานผลการดำเนินงาน “โครงการการสร้างประโยชน์จากความร่วมมือของการบริการ วิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙”

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา (BSRU) ภายใต้การดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเครือข่าย ได้จัดโครงการ “การสร้างประโยชน์จากความร่วมมือของการบริการวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙” เพื่อให้บริการวิชาการด้านภาษาอาเซียนแก่สังคมและชุมชน โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ บุคคลทั่วไป พนักงานหรือเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ เอกชนและองค์กรภาครัฐ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร จังหวัดสมุทรสาครและเขตปริมณฑล มีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสองกิจกรรมจำนวน ๑๔๙ คน โดยแบ่งกิจกรรมออกเป็น ๒ กิจกรรม ดังนี้

**กิจกรรมที่ ๑:** โครงการ พัฒนาศักยภาพการใช้ภาษาอาเซียนเพื่อการสื่อสาร (ภาษาพม่า) ผู้เข้าอบรม ได้แก่ แพทย์ พยาบาลและบุคลากรด้านการแพทย์จากโรงพยาบาลสมุทรสาคร เจ้าหน้าที่ตำรวจจากสถานีตำรวจเมืองสมุทรสาคร เจ้าหน้าที่ตำรวจจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดสมุทรสาคร อาจารย์และเจ้าหน้าที่จากวิทยาลัยเทคนิคสมุทรสาคร และผู้ประกอบการภาคเอกชน ซึ่งจัดอบรม ณ โรงพยาบาลสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร มีผู้เข้าอบรมทั้งสิ้น ๗๔ คน ในวันที่ ๑๒,๑๙ และ ๒๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๙ (จำนวน ๑๘ ชั่วโมง)

**กิจกรรมที่ ๒:** โครงการ พัฒนาศักยภาพการใช้ภาษาอาเซียนเพื่อการสื่อสาร (ภาษาพม่า/ภาษาเขมร) ผู้เข้าอบรม ได้แก่ พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์จำกัดมหาชน ทหาร ข้าราชการ นิสิตนักศึกษาและประชาชนทั่วไป ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา มีผู้เข้าอบรมทั้งสิ้น ๗๕ คน ในวันที่ ๑๙,๒๐,๒๖ และ ๒๗ พฤศจิกายน และวันที่ ๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ (จำนวน ๓๐ ชั่วโมง)

โดยมีวิทยากรผู้เชี่ยวชาญจาก กระทรวงกลาโหม โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้าและกรมยุทธศึกษาทหารบก ได้แก่

พันตรีหญิง สุทธิวรรณ	ยิ้มสมบุญ	วิทยากรภาษาพม่า
เรืออากาศโท นพดล	พันธ์หลง	วิทยากรภาษาพม่า
ร้อยโทหญิง หงษ์ลดา	กล้าหาญ	วิทยากรภาษาเขมร
จ่าสิบเอก ปรีชา	ภูผ่านแก้ว	วิทยากรภาษาพม่า

จากผลการดำเนินงาน โครงการฯ ดังกล่าว ตลอดระยะเวลาการอบรม ผู้เข้ารับการอบรมได้แสดงศักยภาพของตนเองและให้ความร่วมมือกับวิทยากรและเพื่อนๆ ในการทำกิจกรรมต่างๆ ด้วยความเต็มใจและมีความสุขเกิดบรรยากาศของการเรียนรู้อย่างยิ่ง ทำให้ผู้เข้ารับการอบรมเกิดทักษะการใช้ภาษาพม่าและภาษาเขมรในการสื่อสาร ทั้งนี้ได้มีการทดสอบก่อนและหลังเรียนโดยมุ่งหวังให้ผู้เข้าอบรมได้นำความรู้ที่ได้ไปต่อยอดการพัฒนาตนเองและการปฏิบัติงานต่อไป



**กิจกรรมที่ ๑:** สรุประดับความคิดเห็นของผู้ร่วมโครงการฯ พบว่า “การสร้างประโยชน์จากความร่วมมือของการบริการวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน ปีการศึกษา ๒๕๕๙” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุมพระนรราชจันทร ชั้น ๗ ตึกอุบัติเหตุ โรงพยาบาลสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร ระหว่างวันที่ ๑๒,๑๙,๒๖ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๕๙ มีความพึงพอใจด้านต่างๆ ในภาพรวมดังนี้ **ด้านที่ ๑** ความพึงพอใจต่อการจัดโครงการต่างๆ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๘ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๖๐ **ด้านที่ ๒** ความรู้ความเข้าใจที่ได้รับ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๓ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖๐ **ด้านที่ ๓** ภาพรวมของโครงการ มีอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ และผู้เข้าร่วมโครงการยังให้ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม เกี่ยวกับโครงการนี้ ดังนี้

๑. อยากเพิ่มเวลาในการอบรม
๒. ควรมีเอกสารการสื่อสารมากกว่านี้พร้อมภาพวิดีโอเคลื่อนไหวหรือเป็นแบบภาพนิ่งที่สื่อการเรียนการสอนจะทำให้เข้าใจได้มากขึ้นต่อไป
๓. อยากให้มีโครงการสอนในวันจันทร์-วันศุกร์แต่ใช้ช่วงเวลาเย็น เวลา ๒-๓ ชั่วโมง สัปดาห์ละ ๒ วัน โดยใช้สถานที่ที่ใดที่หนึ่งตามความเหมาะสม
๔. อยากให้มีการจัดกิจกรรมในพื้นที่สมุทรสาครอีกอยากเข้าอบรมอีกครั้งโดยใช้เวลาในการอบรมมากกว่านี้ เนื่องจากเห็นว่าภาษามีความสำคัญมากจึงจำเป็นต้องศึกษาเพิ่มเติม
๕. อยากให้มาจัดอบรมอย่างต่อเนื่อง
๖. ผู้เข้าอบรมควรเข้าเรียนตรงเวลา
๗. อยากให้จัดอบรมภาษาเขมรเพิ่มเติม
๘. อยากให้จัดอบรมภาษาเขมรเพิ่มเติม

**กิจกรรมที่ ๒:** สรุประดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ พบว่า “การสร้างประโยชน์จากความร่วมมือของการบริการวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน ปีการศึกษา ๒๕๕๙” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ณ ระหว่างในวันที่ ๑๙,๒๐,๒๖ และ ๒๗ พฤศจิกายน และวันที่ ๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ (จำนวน ๓๐ ชั่วโมง) ในภาพรวม **ด้านที่ ๑** ความพึงพอใจต่อการจัดโครงการต่างๆ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๐ **ด้านที่ ๒** ความรู้ความเข้าใจที่ได้รับ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๕ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๐๐ **ด้านที่ ๓** ภาพรวมของโครงการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๐ และผู้เข้าร่วมโครงการยังให้ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม เกี่ยวกับโครงการนี้ ดังนี้

๑. อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ก่อนจัดการจัดอบรมในหลายๆ ช่องทางเพื่อให้บุคคลภายนอกได้มาสมัครเรียนด้วย

๒. ควรเรียนวันละ ๓ ชั่วโมงและควรจัดอบรมภาษาอื่นๆ เพิ่มเติมที่ใช้สื่อสารในประชาคมอาเซียนและประชาสัมพันธ์

๓. อยากให้มีโครงการดีๆ แบบนี้อีกเพราะอยากฝึกการพูดการอ่านและสามารถที่จะสื่อสารได้ เพราะยังไม่คล่อง หากมีการจัดโครงการนี้อีกจะทำให้เข้าใจ

๔. วิทยากรดูแลและเอาใจใส่ผู้เรียนเป็นอย่างดี ในขณะที่เวลาในการอบรมน้อยมาก แต่ก็ได้ผลที่ดีในการสื่อสาร วิทยากรมีความรู้ดีมาก สอนดี ตั้งใจสอนมากเอกสารดีมาก ระยะเวลาเรียนน้อยไป อยากให้เปิดสอนในระดับ ๒ อีก อยากเรียนอีก เจ้าหน้าที่ทุกท่านบริการดีมาก ประทับใจ

๕. ที่เข้าใจน้อยเพราะผู้เข้าอบรมไม่มีเวลากลับไปทบทวน แต่เนื้อหาที่ครูสอนในห้องเรียน อาจารย์สอนเข้าใจค่ะ

๖. อยากให้มีการอบรมที่ระดับสูงขึ้นและผู้เข้าอบรมไปศึกษา ณ สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์อยากให้มีการสอนชัดเจนสำหรับคนที่ไม่ได้มาเรียนในวันดังกล่าว

**กิจกรรมที่ ๑: ประมวลภาพบรรยากาศการเรียนการสอนโครงการพัฒนาศักยภาพการใช้ภาษาอาเซียนเพื่อการสื่อสาร ณ โรงพยาบาลสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร ระหว่างวันที่ ๑๒,๑๙ และ๒๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๙**





การเสวนา

พัฒนาศักยภาพการใช้ภาษาอาเซียนเพื่อ

การสื่อสาร ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ระหว่างวันที่ ๑๙,๒๐,๒๖,๒๗ พฤศจิกายน และวันที่ ๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

### พิธีเปิด



### ห้องเรียนภาษาพม่า



### ห้องเรียนภาษาเขมร





พิธีปิด

